

Ai智管家 運維體驗SOP

數位科技運營中心



 @065vuhrb

win your digi♥value 贏在數位價值

讓ERP主機IT運維更智能!

! 每當主機發生問題時才來解決?而發生問題時發現備份異常!?

硬體環境、作業系統、資料庫 唯有三者正常運行，企業才得以正常使用ERP
任一環節出現問題都可能導致服務無法順利運行!



ERP主機



作業系統



資料庫

傳統運維

- 1.查看主機是否有異常燈號
- 2.手動檢測硬碟是否有異常
- 3.等待硬體異常時進行報修

- 1.人工檢視效能是否有異常
- 2.從事件檢視器查找異常LOG
- 3.定期檢查系統空間是否不足

- 1.定期檢視資料庫是否正常備份
- 2.發現ERP運作緩慢時再請人檢查
- 3.服務無法運作時才報修

智能運維



全天候檢測，發現異常立即告警! 智能運維就是如此簡單
告別傳統運維! 讓Ai智管家讓您的IT日常更智能





讓ERP主機IT運維更智能的三大效益



您可以將時間放在更重要的事上! **IT日常運維**就交給Ai智管家

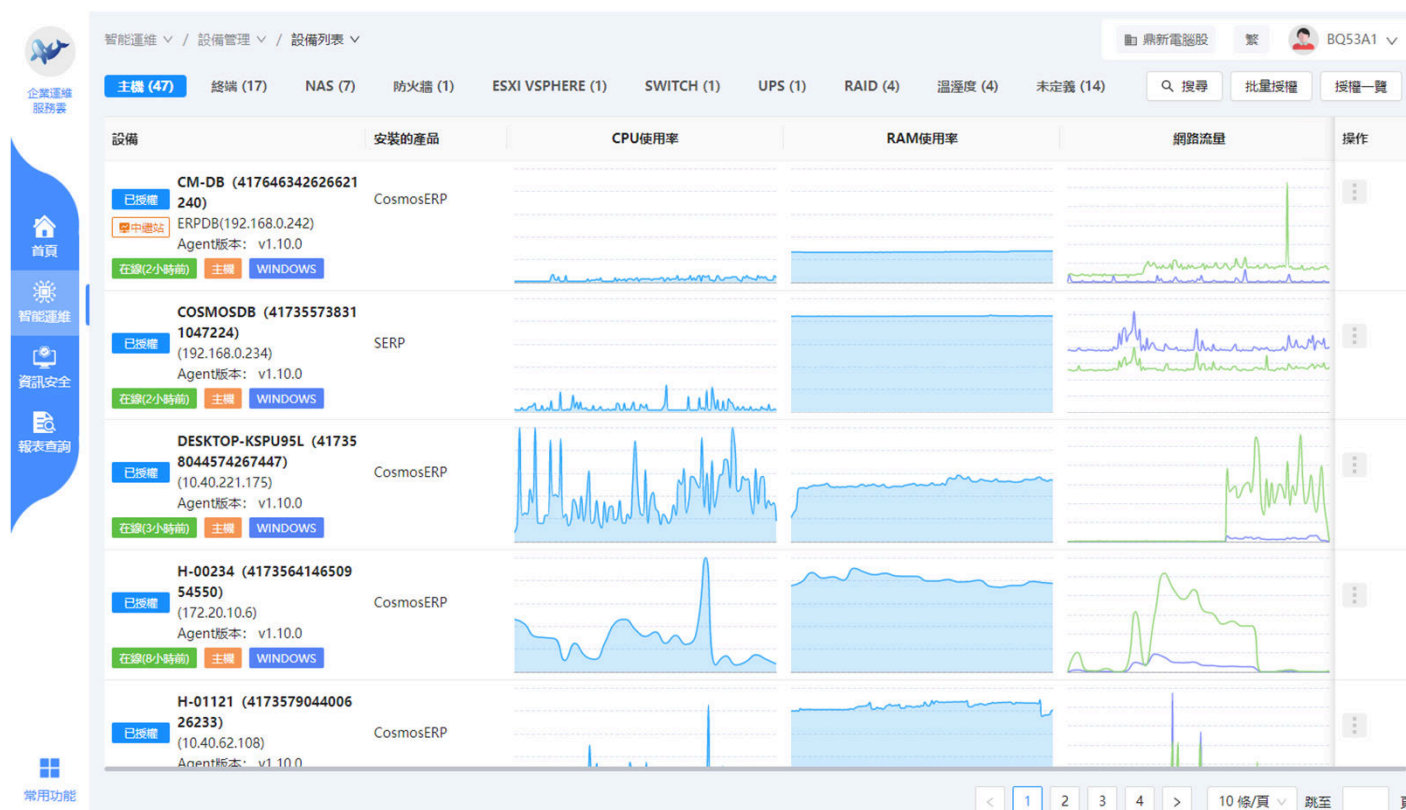
異常發現即時告警! 不用害怕主機成為孤兒無人照看

您擁有更**智能方式**來完成日常IT運維

讓Ai智管家為您把關**資訊**大小事

智能運維類-設備列表

- 硬體狀態即時監看
- 全天候為您守護設備



讓ERP主機IT運維更智能的三大效益



您可以將時間放在更重要的事上! IT日常
運維就交給Ai智管家


異常發現即時告警! 不用害怕主機成為孤兒無人照看

您擁有更智能方式來完成日常IT運維


讓Ai智管家為您把關資訊大小事

智能運維類-預警列表


- 重大異常日誌分析
- 用Ai幫您抓出問題主因




企業運維服務雲




首頁



智能運維



資訊安全



報表查詢

智能運維 / 預警管理 / 預警列表

所有預警嚴重錯誤警告消息搜尋

| <input type="checkbox"/> | 預警編號 | 預警實例 | 預警標題 | 預警次數 | 預警時間 | 狀態 |
|--------------------------|----------|---------------------|---------------------|------|---------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | 12989034 | 【ORACLE】10.40.40... | 【錯誤】TNS埠監聽連接失敗 | 32 | 2022-09-23 01:22:44 | 未解決 |
| <input type="checkbox"/> | 71634541 | 【主機】WIN-83SP57... | 【嚴重】ILO_機器健康狀態預警 | 40 | 2022-09-23 01:22:27 | 未解決 |
| <input type="checkbox"/> | 86452747 | 【主機】WIN-83SP57... | 【嚴重】AMS_預警 | 40 | 2022-09-23 01:22:27 | 未解決 |
| <input type="checkbox"/> | 82225693 | 【主機】LVIERPDB | 【嚴重】AMS_預警 | 40 | 2022-09-23 01:20:13 | 未解決 |
| <input type="checkbox"/> | 81707524 | 【主機】LVIERPDB | 【嚴重】ILO_機器健康狀態預警 | 40 | 2022-09-23 01:20:13 | 未解決 |
| <input type="checkbox"/> | 92857290 | 【主機】V-TC-46-192 | 【嚴重】ILO_機器健康狀態預警 | 40 | 2022-09-23 01:20:12 | 未解決 |
| <input type="checkbox"/> | 35809952 | 【主機】V-TC-46-192 | 【嚴重】AMS_預警 | 40 | 2022-09-23 01:20:11 | 未解決 |
| <input type="checkbox"/> | 56315345 | 【NAS】CTINAS_NAS... | 【警告】設備可用記憶體不足預警 | 27 | 2022-09-23 01:20:10 | 未解決 |
| <input type="checkbox"/> | 60287055 | 【主機】WIN-MBCE4... | 【嚴重】設備CPU 空間率小於 10% | 35 | 2022-09-23 01:19:51 | 未解決 |
| <input type="checkbox"/> | 47882809 | 【主機】H06160-PC | 【嚴重】ILO_機器健康狀態預警 | 41 | 2022-09-23 01:19:47 | 未解決 |

<

1

2

3

4



讓ERP主機IT運維更智能的三大效益



您可以將時間放在更重要的事上! **IT日常運維**就交給Ai智管家

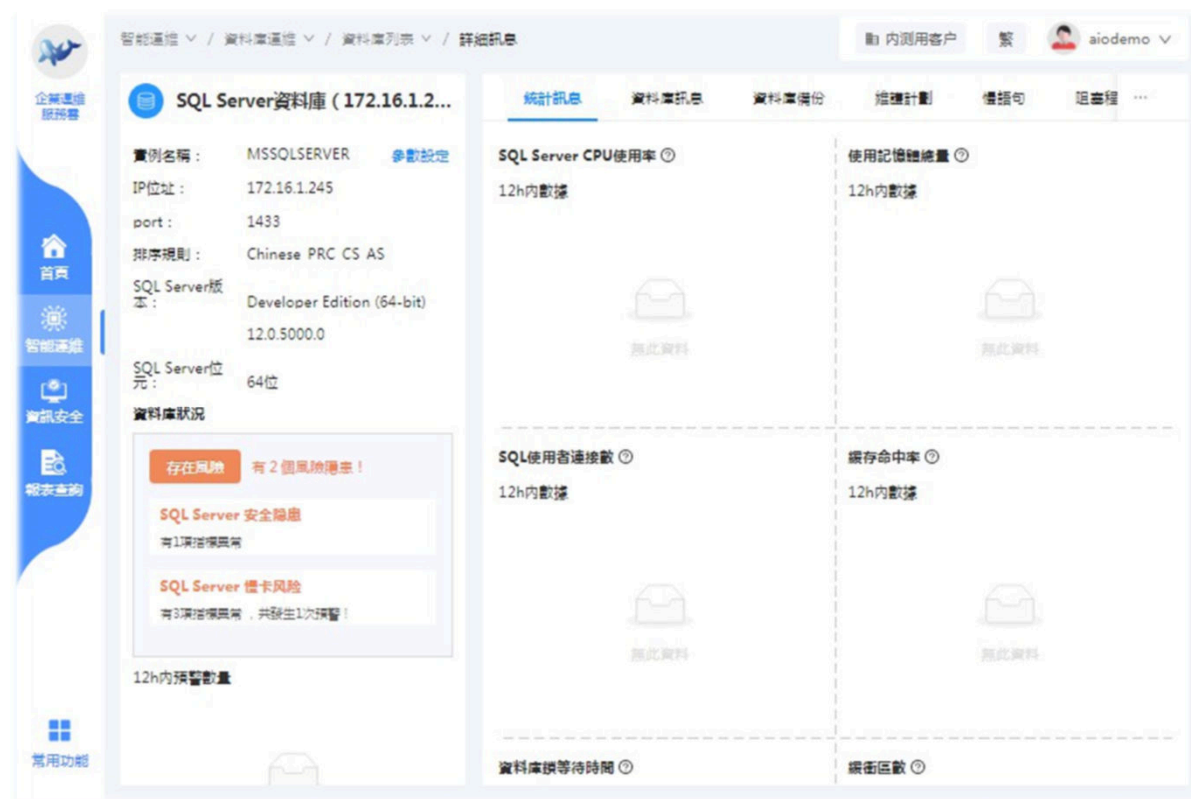
異常發現即時告警! 不用害怕主機成為孤兒無人照看

您擁有更**智能方式**來完成日常IT運維

讓Ai智管家為您把關**資訊**大小事

智能運維類-預警列表

- 資料庫排程自動巡檢
- 定期巡檢? 不用! 讓智管家代勞



-  1 **Ai智管家體驗-申請篇**
-  2 **Ai智管家體驗-安裝篇**
-  3 **Ai智管家體驗-手機版**
-  4 **Ai智管家體驗-網頁版**



Ai智管家體驗申請篇



(有雲管家帳號)

Ai智管家 - IT智能運維

公司IT設備很多，但卻不清楚它如何運作？它們生病的時候，你知道嗎？
資訊環境中難免會存在一些狀況，當我們不熟悉或未即時處理，小則汰換設備，大則公司停擺!!!
鼎新IT智能運維將減少服務停擺的可能性，目前提供【一年】免費體驗中，
體驗過好用再訂購!!

【免費】Ai智管家-IT智能運維體驗-365天

售價 **\$0** (含稅) 1次
合約價 **\$0**

[立即購買](#) [加入購物車](#) [產品諮詢](#)

(直接點圖片可到雲市場)

鼎新電腦數位科技運營中心 IT 智能運維免費體驗

親愛的客戶，您好：

鼎新 IT 智能運維，提供 24 小時遠端服務，在設備異常時即時發出警報通知，協助維維人員即時掌握設備狀況，為實現此功能需要安裝鼎新 AIopsKit。

【Ai 智管家 - IT 智能運維服務說明】

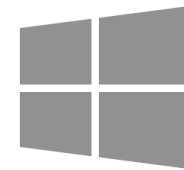
- 1.IT 智能運維提供客戶軟、硬資產盤點，方便確認最新資訊設備及軟體資訊(特色軟體不在此範圍)。
2. 鼎新電腦無法主動進行遠端運維，當客戶提出維修需求或進行定期檢測時，需經客戶同意後鼎新才可進行遠端運維。
- 3.IT 智能運維程序依據設備訊息分析設備是否異常，需採集客戶設備效能資訊、異常日誌、硬體健康度、資料庫排程狀態、資料庫效能等資訊，其採集資訊內容無關客戶機敏性資訊。
- 4.體驗期間提供 IT 智能運維產品安裝、使用諮詢，預警項目諮詢則不提供直接解決方案(如有需求鼎新會協助轉介規劃師協助)。

☐同意安裝 AIopsKit ☐不同意安裝 AIopsKit

公司名稱：_____ 日期：_____

E-MAIL：_____

授權代表簽名：_____ 發單章：_____



Windows 安裝

下載文件，在機器上以管理員身份運行安裝

[下載安裝腳本](#)

[下載安裝文件](#)

1. 雲管家

2. 雲市場

3. 同意書

4. 安裝篇



Mail eDM



LINE@



Facebook

(無雲管家帳號)

企業運維服務雲

試用申請

請輸入客戶名稱

請輸入姓名

請輸入郵箱

請輸入電話

IT運維 終端運維 端點防護

立即申請

鼎新電腦 40

鼎新電腦數位科技運營中心 IT 智能運維免費體驗

親愛的客戶，您好：

鼎新 IT 智能運維，提供 24 小時遠端服務，在設備異常時即時發出警報通知，協助運維人員即時掌握設備狀況，為實現此功能需要安裝鼎新 AIopsKit。

【Ai 智管家 - IT 智能運維服務說明】

- 1.IT 智能運維提供客戶軟、硬資產盤點，方便確認最新資訊設備及軟體資訊(特色軟體不在此範圍)。
2. 鼎新電腦無法主動進行遠端運維，當客戶提出維修需求或進行定期檢測時，需經客戶同意後鼎新才可進行遠端運維。
- 3.IT 智能運維程序依據設備訊息來分析設備是否異常，需採集客戶設備效能資訊、異常日誌、硬體健康度、資料庫排程狀態、資料庫效能等資訊，其採集資訊內容無關客戶機敏性資訊。
- 4.體驗期間提供 IT 智能運維產品安裝、使用諮詢，預警項目諮詢則不提供直接解決方案(如有需求鼎新會協助轉介規劃師協助)。

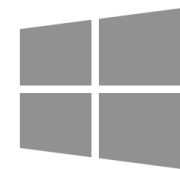
☐同意安裝 AIopsKit ☐不同意安裝 AIopsKit

公司名稱：_____ 日期：_____

E-MAIL：_____

授權代表簽名：_____ 發單章：_____

Ai 智管家體驗申請篇



Windows 安裝

下載文件，在機器上以管理員身份運行安裝

下載安裝腳本

下載安裝文件

1. 廣告

2. 申請表

3. 同意書

4. 安裝篇



Ai智管家體驗安裝篇



安裝前置準備-環境

| Windows環境需求 | |
|-------------------------|----------------------------|
| 符合以下任一瀏覽器版本 | 符合以下任一X64作業系統 |
| Chrome 49版以上(含) | Windows 7以上(含) |
| Firefox 52.9版以上(含) | Windows Server 2008R2以上(含) |
| Microsoft Edge 42版以上(含) | ▲ |
| Safari 12.1版以上(含) | |

- 尚不支援32位元作業系統
- 若未有符合瀏覽器的版本，也可改由該OS的windows防火牆放行輸入7513，即可從其他電腦以支援的瀏覽器連入 <http://設備IP:7513>

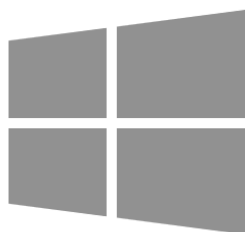
安裝前置準備-網路

- 因設備訊息須透過對外網路傳送鼎新雲端伺服器，故需對外網路。
- 若**無對外**上網須另架設
- 【Proxy代理伺服器】。
- 若**有限制**上網，須於實體防火牆針對右表IP網址放行。

| 特殊PORT 放行 | 80、443 PORT放行 | 有過濾網址功能之FW請放行 |
|---|--|--|
| 52.230.39.130:14010 https://aiops.digiwincloud.com:14010 | 125.227.1.33 125.227.1.34 125.227.65.246 211.20.145.143 211.20.145.144 211.20.145.145 115.75.198.77 115.75.198.78 115.75.198.79 185.78.164.149 13.78.48.181 13.73.1.178 40.115.166.53 122.146.130.127 20.46.112.111 13.78.48.251 *.digiwin.com *.digiwincloud.com | http://125.227.1.33/ http://125.227.1.34/ http://125.227.65.246/ http://211.20.145.143/ http://211.20.145.144/ http://211.20.145.145/ http://115.75.198.77/ http://115.75.198.78/ http://115.75.198.79/ http://185.78.164.149/ http://es.digiwin.com/ http://es-update.digiwin.com/ http://40.115.166.53/ http://es-disk.digiwin.com/ http://p42.cami.yesing.com/ http://service.digiwin.biz/ https://market.digiwincloud.com/ http://es-ygj.digiwincloud.com/ https://aiops.digiwincloud.com/ |



安裝兩步驟



Windows 安裝


下載文件，在機器上以管理員身份運行安裝

下載安裝腳本

下載安裝文件

Step1: 下載安裝檔 ↓



Step2: 安裝佈署 



Step1: 下載安裝檔 ↓

1. 進入企業運維服務雲

入口1: 鼎新服務雲管家>系統運維>智能運維

入口2: 點選網址

<https://aieom.digiwincloud.com/#/login>

2. 常用功能>下載中心

3. windows安裝下的兩份文檔皆須下載



Step2: 安裝佈署



將【escli_windows_amd64】將解壓縮，進入解壓縮後的目錄剪下【escli.exe】後，與【aiopskit_install_XXXXXX.bat】放置於同目錄右鍵點aiopskit_install.bat 以系統管理員身分執行 確認安裝完畢有顯示successfully

```

C:\Windows\System32\cmd.exe
2022/08/09 20:49:10 Change service name [aiopskit] to [Digiwin_AIOpsKit]
2022/08/09 20:49:10 Startup [escliweb] Service..
OSEncodeToUTF8.name: windows-1252
2022/08/09 20:49:10
SERVICE_NAME: escliweb
        TYPE               : 10  WIN32_OWN_PROCESS
        STATE                : 2   START_PENDING
                        (NOT_STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN)
        WIN32_EXIT_CODE       : 0   (0x0)
        SERVICE_EXIT_CODE   : 0   (0x0)
        CHECKPOINT           : 0x0
        WAIT_HINT            : 0x7d0
        PID                  : 4640
        FLAGS                 :
2022/08/09 20:49:10 Change service name [escliweb] to [Digiwin_AIOpsGuard]
2022/08/09 20:49:10 Install successfully, enjoy it!
2022/08/09 20:49:10 Welcome Use [aiopskit], aiopskit web: http://localhost:7513

2022/08/09 20:49:10 =====END=====
Remove Install Program
open web page
Close install process when after waiting 30 sec

等候 25 秒後，請按任何一個鍵繼續 ...
  
```

Step2: 安裝佈署

127.0.0.1:7513/#/my-device/device-info

首次安裝配置

歡迎使用，請確認您的設備信息

設備名稱

DESKTOP-IM5IAUG

設備類型 *

請輸入設備類型

IP地址 *

169.254.225.103

放置點

請輸入放置點

設備備註

請輸入設備備註

確認

安裝完成會自動以預設瀏覽器彈窗，若沒有自動彈窗也可手動輸入<http://127.0.0.1:7513>或 <http://localhost:7513>

- **此網站不支援IE**

須使用其他瀏覽器開啟

Chrome 49版以上(含)

Firefox 52.9版以上(含)

Microsoft Edge 42版以上(含)

Safari 12.1版以上(含)

- **網頁畫面顯示[找不到網頁]**

代表安裝失敗，請確認

1.是否有限制上網

2.是否有遭防毒阻擋。

3.嘗試將【escli.exe】與【aiopskit_install_xxxxxx.bat】放置到桌面再執行安裝一次

→ 放置點建議填寫:地點+位置+使用者+分機，以利辨識

Ex:

桃園分點1F陳小美#3409

總公司2F Ben#10

台中分公司3F會議室

Step3: 設定資料庫



添加資料庫連接

資料庫類型*
MSSQL

連接名*
請輸入連接名

資料庫地址*
請輸入資料庫地址

實例名稱
請輸入實例名稱

port*
請輸入port

初始資料庫*
master

驗證方式
Windows 驗證

用戶名
請輸入用戶名

密碼
請輸入密碼

儲存 測試連接

[資料庫類型]選擇" MSSQL"

[連接名]DB主機名稱

[資料庫地址]DB主機IP

• 請避免使用127.0.0.1

[實例名稱]略過

[port]1433

[初始資料庫]預設master

[驗證方式]使用windows驗證

[用戶名]與[密碼]

1.若上欄[驗證方式]選windows驗證，則此兩欄空白即可

2.若上欄[驗證方式]選sa驗證則此處須填入sa帳號密碼

[測試連接]點擊確認是否連接成功

[儲存]



Ai智管家-手機版

Ai智管家最佳助力 - 手機APP

- 不受時間、空間影響，APP在手，資訊輕鬆一把抓
- 異常發現，即時告警，一氣呵成



儀表，一目了然

運維監控台

設備中心

主機 全部

| | | |
|-----------------|-----------------------------|----|
| BZ09 | 1 (10.20.8.102) | 離線 |
| CM-DB | ERPDB (192.168.0.242) | 在線 |
| COSMOSDB | (192.168.0.234) | 在線 |
| CTIRDP | 台中5F數科CTI-RDP (10.40.52.69) | 離線 |
| DESKTOP-6DE4KH7 | 707101 (192.168.9.190) | 離線 |
| DESKTOP-KSPU95L | (10.40.63.110) | 在線 |
| ERPPC-12090w10 | 台南_復立測試機 (192.168.10.31) | 離線 |
| H-00234 | (172.16.0.162) | 在線 |
| H-01121 | (10.40.62.108) | 在線 |

設備狀態，一覽無遺

預警通知

狀態 全部已讀

| | | |
|--|--------------|-------------|
| AI | 溫度預警 | 09/13 11:57 |
| [溫濕度][鼎新測試機房] 溫度過高 AIEOM Warning Center | | |
| AI | 濕度預警 | 09/13 11:55 |
| [溫濕度][鼎新測試機房] 濕度過高 AIEOM Warning Center | | |
| AI | 設備硬碟可用空間不足預警 | 09/13 10:26 |
| [主機][H06160-PC] 設備硬碟可用空間不足 AIEOM Warning Center | | |
| AI | 溫度預警 | 09/13 00:44 |
| [溫濕度][鼎新測試機房] 溫度過高 AIEOM Warning Center | | |
| AI | 濕度預警 | 09/13 00:43 |
| [溫濕度][鼎新測試機房] 濕度過高 AIEOM Warning Center | | |
| AI | 溫度預警 | 09/12 16:11 |
| [溫濕度][鼎新測試機房] 溫度過高 AIEOM Warning Center | | |
| AI | 濕度預警 | 09/12 16:11 |
| [溫濕度][鼎新測試機房] 濕度過高 AIEOM Warning Center | | |

告警，一清二楚

Ai智管家最佳助力 - 手機APP下載

- 不受時間、空間影響，APP在手，資訊輕鬆一把抓
- 異常發現，即時告警，一氣呵成





Ai智管家最佳助力 - 手機APP登入

- 不受時間、空間影響，APP在手，資訊輕鬆一把抓
- 異常發現，即時告警，一氣呵成



DigiwinCloud

一般用戶登入 企業用戶登入

123456@163.com

密碼

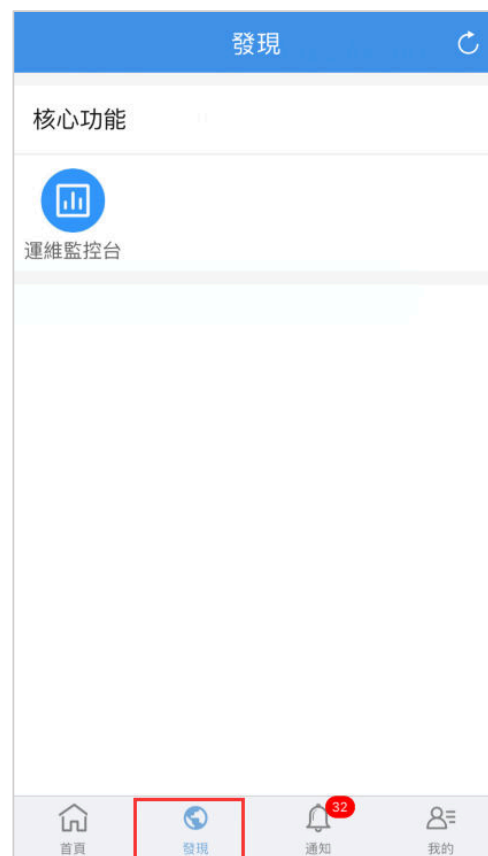
登入

1. 打開“企業雲導航”APP，
2. 選擇一般用戶登入，
3. 輸入帳號和密碼 ([同雲管家帳密](#))，
4. 點擊登入



Ai智管家最佳助力 - 手機APP 添加應用

- 不受時間、空間影響，APP在手，資訊輕鬆一把抓
- 異常發現，即時告警，一氣呵成



入口：登入-首頁-發現
a.添加“**運維監控台**”應用

Ai智管家最佳助力 - 手機APP 開始體驗

- 不受時間、空間影響，APP在手，資訊輕鬆一把抓
- 異常發現，即時告警，一氣呵成

進入“運維監控台”
即可使用手機
一覽所有設備狀態





Ai智管家最佳助力 - 手機APP

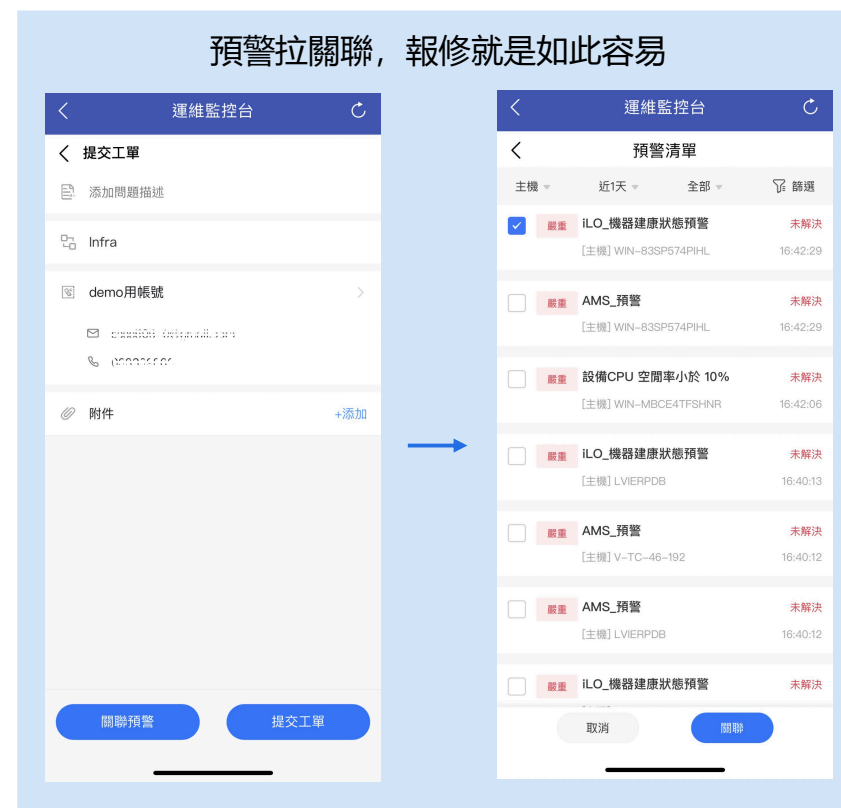
如果您是我們的客戶...您將會將智能發揮的淋漓盡致

案件進度即時掌握



Ai智管家將智能帶入企業，簡化IT日常

預警拉關聯，報修就是如此容易



一切就是如此容易，趕緊親自來體驗



Ai智管家-網頁版

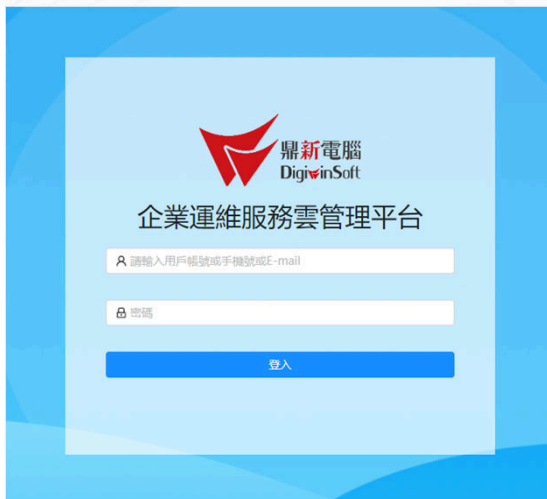
網頁版登入方式

◆ 無安裝雲管家登入方式(網址登入)：

Ai智管家登入網址 <https://aieom.digiwincloud.com/#/publicity>



- 透過網址登入平台方式



- 登入鼎新服務雲管家帳號

◆ 透過雲管家登入：

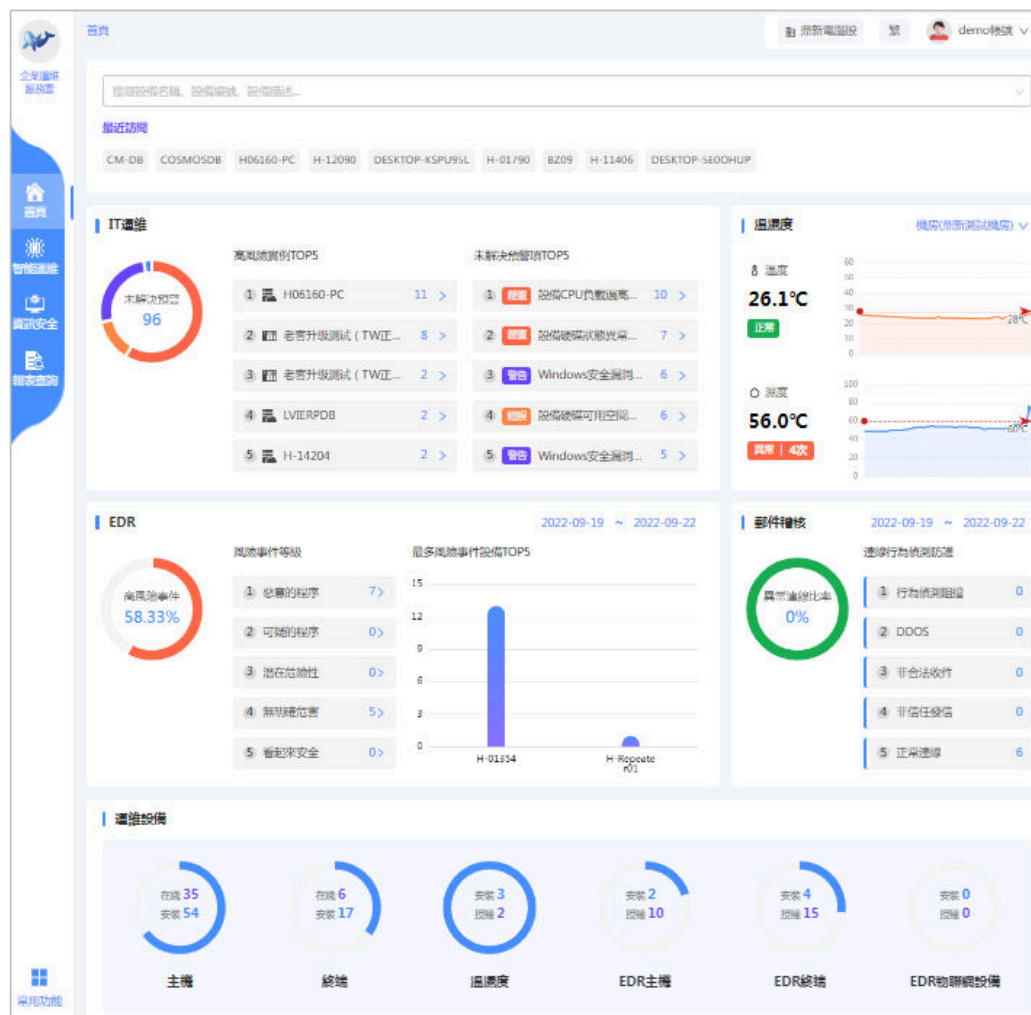


- 登入鼎新服務雲管家



- 系統運維/智能運維

Ai智管家平台畫面



- 即時大屏監控管理
- 7x24數據採集
- 可視化各類模組綜合資訊重點
- 一站式管理整合多樣化應用服務

Ai智管家平台畫面-選單



- **智能運維類包含模組**

IT運維模組
溫濕度模組(需訂閱)
資料庫運維模組

- **選單說明:**

預警管理-可接收上述產品模組之預警
設備管理-可管理上述產品模組之設備資訊
資料庫運維-可管理Oracle、MSSQL、
MYSQL資料庫進階運維

端點防護

端點防護看板
端點防護事件
端點防護設備
應用軟體

郵件稽核

郵件稽核看板

- **資訊安全包含模組**

EDR模組(需訂閱)
雲spam模組(需訂閱)

- **選單說明:**

端點防護-即為EDR
可掌握服務在線狀態、查看事件與註記事件
郵件稽核-即為雲spam
可查看用戶信件攔截之事件

資產運維報告

資產維護報告

資料庫運維報告

資料庫評估報告

- **報表查詢類**

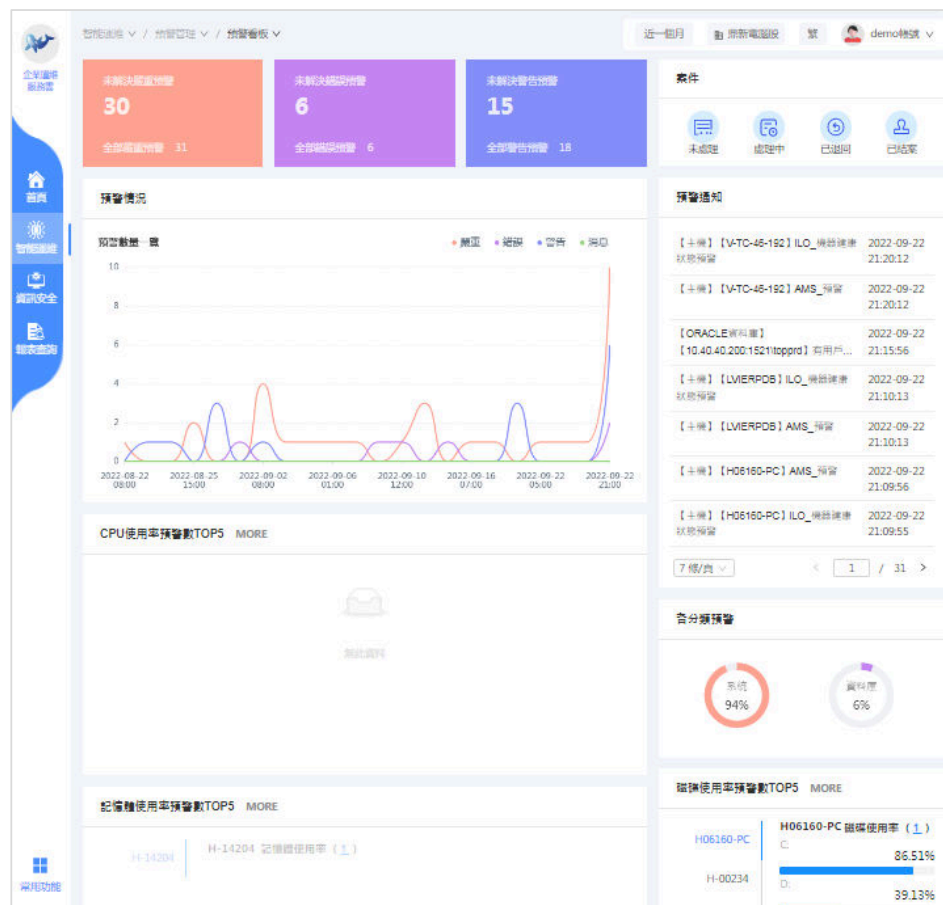
資產/資料庫各式報告

- **選單說明:**

資產維護報告-提供設備軟硬件資產報表與
MA客戶維護總報表
資料庫評估報告-深入分析資料庫運作效能

智能運維模組畫面

預警看板



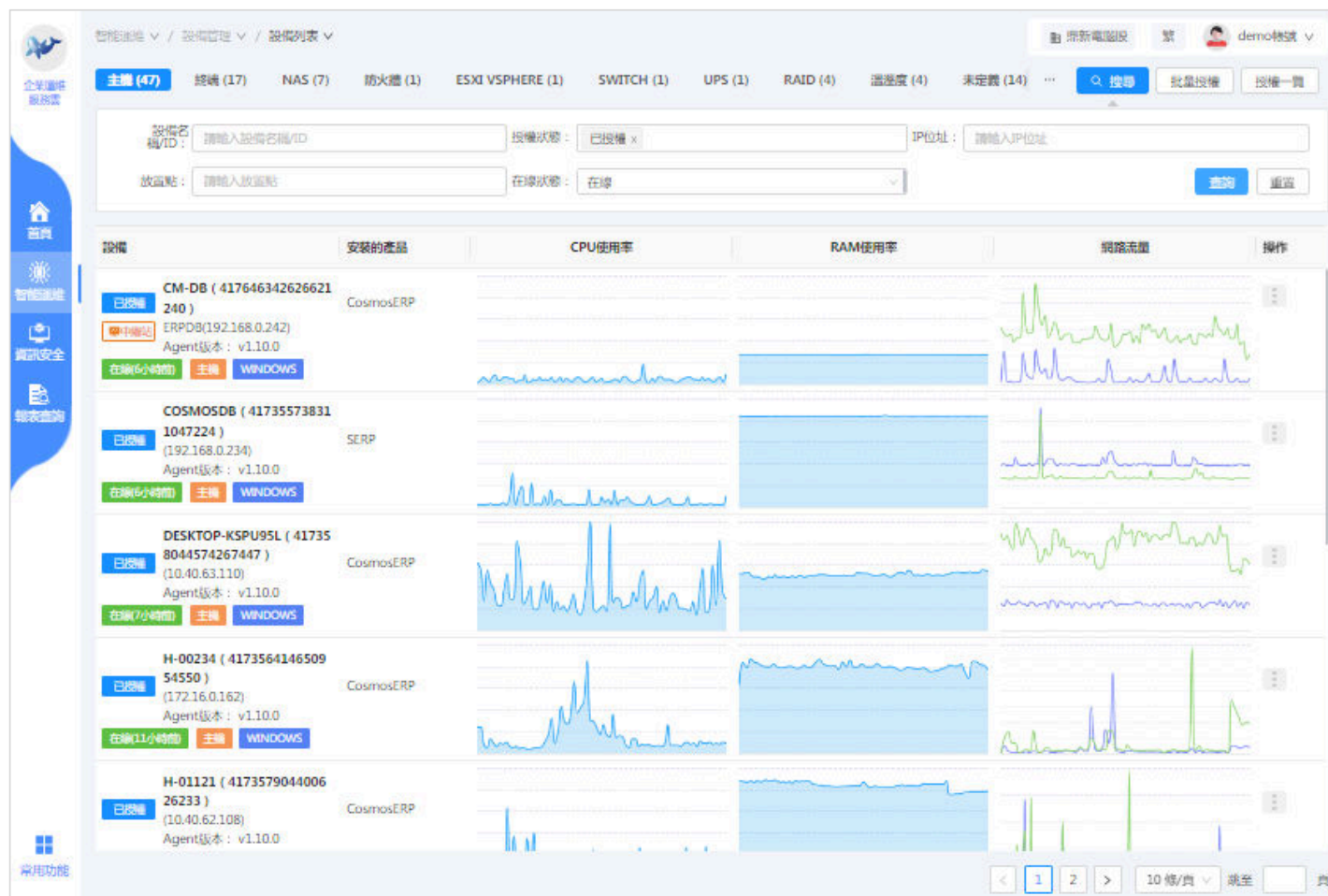
預警列表

| 預警項 | 所有預警 | 嚴重 | 錯誤 | 警告 | 消息 | 搜尋 | 批量操作 | 批量暫不處理 | 合併立案 |
|------------------|--------------------------|----------|---------------------|-------------------|------|---------------------|------|--------|------|
| 請輸入預警標題 | 預警編號 | 預警實例 | 預警標題 | 預警次數 | 預警時間 | 操作 | | | |
| 全部 | <input type="checkbox"/> | 00984712 | 【NAS】10.40.52.31... | [警告] 設備CPU負載過高預警 | 3 | 2022-09-22 21:23:24 | 詳情 | | |
| 系統 | <input type="checkbox"/> | 84843935 | 【NAS】老舊升級測試... | [嚴重] 設備硬盤狀態異常 | 15 | 2022-09-22 21:22:48 | 詳情 | | |
| Acronis 備份失敗 | 3 | | | | | | 詳情 | | |
| Cobian 備份失敗 | 2 | | | | | | 詳情 | | |
| ILO HP AMS 預警 | 4 | | | | | | 詳情 | | |
| ILO 機器健康狀態預警 | 4 | | | | | | 詳情 | | |
| SNMP協議設備CPU負... | <input type="checkbox"/> | 71634541 | 【主機】WIN-83SP57... | [嚴重] AMS 預警 | 16 | 2022-09-22 21:22:27 | 詳情 | | |
| SNMP協議設備可用記... | <input type="checkbox"/> | 81707524 | 【主機】WIN-83SP57... | [嚴重] ILO 機器健康狀態預警 | 16 | 2022-09-22 21:22:27 | 詳情 | | |
| SNMP協議設備硬盤狀... | <input type="checkbox"/> | 82225693 | 【主機】LVIERPDB | [嚴重] ILO 機器健康狀態預警 | 16 | 2022-09-22 21:20:13 | 詳情 | | |
| SNMP協議設備硬盤狀... | <input type="checkbox"/> | 82225693 | 【主機】LVIERPDB | [嚴重] AMS 預警 | 16 | 2022-09-22 21:20:13 | 詳情 | | |
| UPS 負載輸出過電預警 | 1 | | | | | | 詳情 | | |
| Windows安全漏洞CV... | <input type="checkbox"/> | 35809952 | 【主機】V-TC-46-192 | [嚴重] AMS 預警 | 16 | 2022-09-22 21:20:12 | 詳情 | | |
| Windows安全漏洞CV... | <input type="checkbox"/> | 92857290 | 【主機】V-TC-46-192 | [嚴重] ILO 機器健康狀態預警 | 16 | 2022-09-22 21:20:12 | 詳情 | | |
| Windows安全漏洞CV... | <input type="checkbox"/> | 56315345 | 【NAS】CTINAS NA... | [警告] 設備可用磁碟總不足預警 | 16 | 2022-09-22 21:20:10 | 詳情 | | |
| Windows的登入失敗... | 1 | | | | | | 詳情 | | |
| Windows的防病毒... | 1 | | | | | | 詳情 | | |
| Windows的防病毒... | 1 | | | | | | 詳情 | | |
| Win10的Cpu使用率預警 | 2 | | | | | | 詳情 | | |
| 備份失敗預警 | 5 | | | | | | 詳情 | | |
| 設備到網預警 | 3 | | | | | | 詳情 | | |
| 溫度預警 | 1 | | | | | | 詳情 | | |
| 濕度預警 | 2 | | | | | | 詳情 | | |
| 設備CPU負載過高預警 | 13 | | | | | | 詳情 | | |
| 設備可用磁碟總不足... | 2 | | | | | | 詳情 | | |
| 設備硬盤可用空間不足... | 11 | | | | | | 詳情 | | |

- 預警看板-透過大屏即時了解目標預警狀況
- 預警列表-針對預警事件輕鬆管理

智能運維模組畫面-設備列表

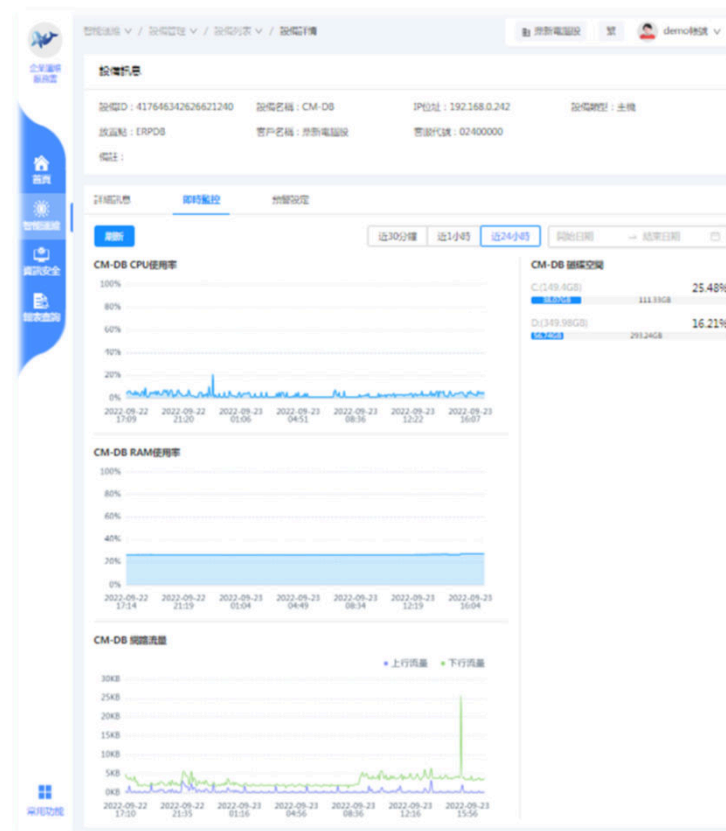
- 7x24掌握機房設備即時狀態
- 數據圖表化效能狀態一目了然





智能運維模組畫面-運維設備檢視

- 數據化設備規格進階資訊，免去人工盤點
- 可視化歷史效能狀態數據追蹤
- BIOS、OS、網路、CPU、RAM、HDD等效能數據一覽無遺



智能運維模組畫面-資料庫運維

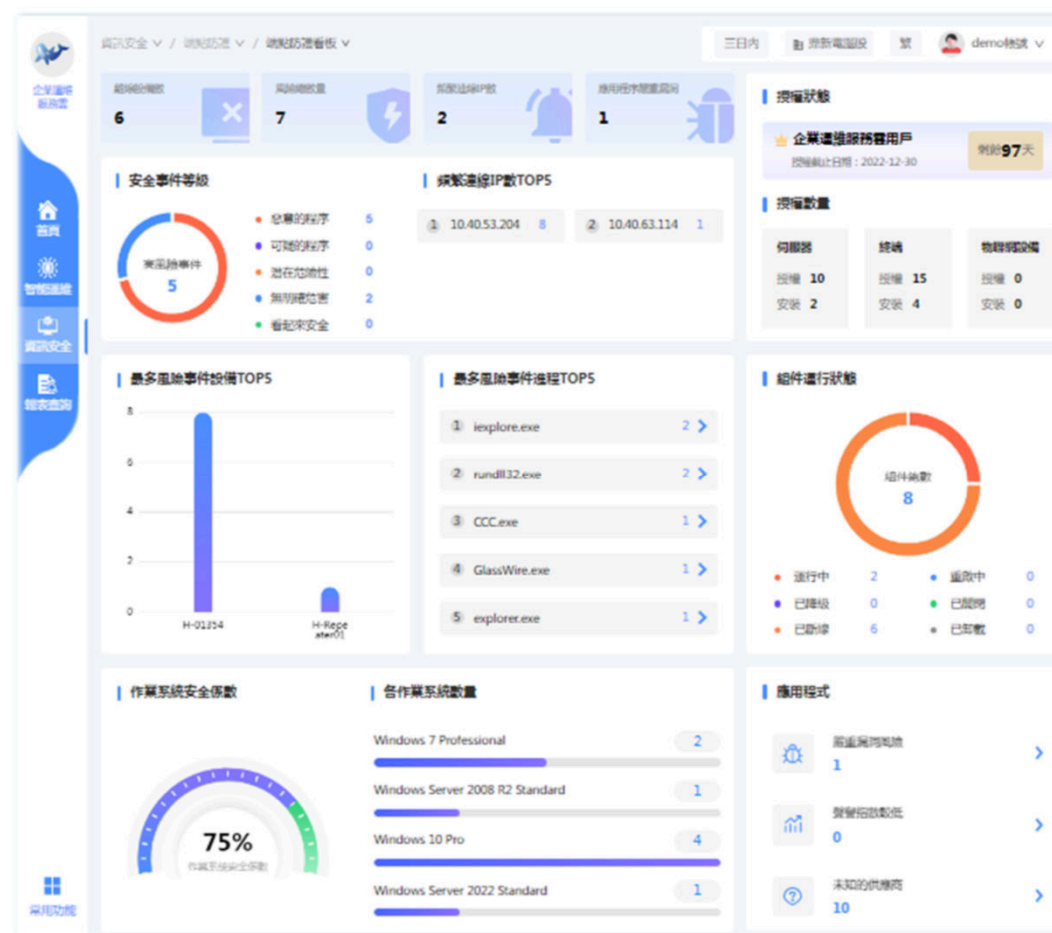
The screenshot displays a comprehensive SQL Server maintenance interface. On the left, a sidebar contains navigation icons for Home, Intelligence, Security, and Tools. The main area is divided into three sections:

- SQL SERVER List:** A grid of server cards. Each card shows the IP address, instance name, and status. For example, 172.16.1.245 is running MSSQL with status '已正常' (Normal).
- SQL Server 資料庫 (172.16.1.245):** A detailed view of the selected server. It lists configuration details such as IP address (172.16.1.245), port (1433), and version (Developer Edition (64-bit)). It also includes a '存在風險' (Risk exists) alert with 2 risks: 'SQL Server 安全隱患' (Security隐患) and 'SQL Server 慢卡风险' (Slow card risk).
- 統計訊息 (Statistics):** A dashboard of performance metrics for the selected server, including CPU usage, memory usage, connections, and wait times. Each metric is represented by a folder icon and a '12h內數據' (Data within 12h) label.

- 即時了解資料庫IO寫入狀況、維護計畫庫備份結果、檢視慢語句、異常認證等訊息

智能運維模組畫面-資安模組

- 7x24數據圖表化呈現
- 設備風險狀況隨時監控
- 即時掌握設備防護狀態
- 程序事件庫風險判讀



智能運維模組畫面-溫溼度模組

- 7x24遠端觀測機房環境數據狀況
- 數據留存雲端安全又合規
- 環境異常與斷訊警報即時通知
- 日本品牌高精度穩定



智能運維模組畫面-郵件稽核模組

- 快速獲取公司郵件防禦狀況
- 預警告知功能,第一時間幫助企業抵擋外來威脅
- 增強個人隱私權
- 增加保護數據的責任
- 強制性違規報告
- 對違規行為的重大處罰



Thanks

數 智 問 鼎 ✓ 捷 足 先 登